

## **Ensayo: “Una visión al desarrollo humano y empresarial”**

### **“A vision of human and business development”**

**Autora: Karen Dayana Anduquia; Estudiante de administración de empresas  
en la Universidad Cooperativa de Colombia;**

**[karen.anduquia@campusucc.edu.co](mailto:karen.anduquia@campusucc.edu.co)**

#### **RESUMEN**

En el transcurso de la obra se proponen diferentes situaciones que pasarán en el 2100, la evolución de las habilidades y el apoyo de la tecnología como base del desarrollo humano y empresarial. Que tiene como objetivo potenciar esas habilidades humanas, las cuales a futuro serán muy importantes en todos los ámbitos sociales, pues estas crearán personas más analistas y con capacidades de reacción más eficaces que las de hoy en día. Se espera que a futuro las personas sean capaces de crear un desarrollo aun mayor, que el que conocemos por sus mismas habilidades.

#### **INTRODUCCIÓN**

Como será el mundo en el 2100? Predecir el futuro con certeza es difícil, es una visión bastante complicada de descifrar, que conlleva a miles de pensamientos con diferente forma, siendo algunos buenos, donde si exista un equilibrio y seamos parte de un mundo que tenga todo lo que necesitamos , pero también existen esos que dan a entender que solo los que tengan más poder serán capaz de sobrevivir, donde las condiciones sociales, la jerarquía, el sistema de justicia que manejamos hoy en día cambien y den un giro de 180 grados. Puede que en esa época ni estemos en este planeta, que se descubra un nuevo mundo, con nuevas especies o incluso que a esa

fecha no existamos, todo se haya acabado. Demasiadas hipótesis, donde cualquiera puede ser cierta.

La dirección exacta dependerá de muchos factores, decisiones políticas, avances tecnológicos y científicos, incluso de eventos ambientales.

## **DESARROLLO**

Más allá de eso, se encuentra una visión hacia la identificación de esas tendencias y cambios que ya están en marcha y que probablemente darán forma a la sociedad del futuro. En este ensayo, exploraremos algunas de las tendencias más destacadas que podrían influir en la sociedad del siglo 22.

### Tecnología Avanzada

La tecnología ha sido una fuerza motriz constante en la evolución de la sociedad humana. Se espera que esta tendencia continúe en el futuro. La inteligencia artificial, la robótica, la nanotecnología y otras innovaciones tecnológicas transformarán la economía y las empresas. La conectividad global a través de Internet de las cosas (IoT) y la expansión de la 5G cambiarán la forma en que vivimos y trabajamos. La tecnología se integrará aún más en nuestras vidas diarias.

Adentrándonos más a este tema tecnológico en el desarrollo empresarial, podríamos imaginar como serán las empresas y la vida laboral en el año 2100, lo cual será entrar en un terreno de incertidumbre y asombro. Sin embargo, podemos identificar inclinaciones actuales y proyectar hacia el futuro para vislumbrar cómo podrían evolucionar. La transformación en la tecnología, la sostenibilidad, la demografía y la cultura tendrá un profundo impacto en la forma en que trabajamos y en cómo se organizan las empresas.

Primero se encontraran esos cambios que permitirán una mayor flexibilidad en el trabajo, con empleados que pueden colaborar desde cualquier parte del mundo, sin tener la necesidad de viajar en ninguna circunstancia. La realidad virtual puede

facilitar la colaboración en equipos distribuidos geográficamente. Los profesionales podrían reunirse en espacios virtuales compartidos, interactuar y trabajar juntos como si estuvieran en la misma ubicación física. Esto podría ser especialmente útil en empresas con equipos remotos dispersos por todo el planeta.

La realidad virtual y aumentada se integrará en muchas industrias, permitiendo experiencias de trabajo más inmersivas y colaborativas. Esto será tan importante que jugará una parte decisiva en la enseñanza, pues se puede pensar que en ese siglo la realidad virtual formará parte de capacitaciones inmersivas y simulaciones interactivas que permitirán a los trabajadores adquirir habilidades y conocimientos más eficientes. Esto sería de gran ayuda a los médicos, que quieran practicar cirugías en entornos virtuales realistas, creando así una fuente que reduzca la vulnerabilidad humana en futuras pandemias ya que se tendría estudiado cada mínimo detalle del funcionamiento del cuerpo de las personas, lo que ofrecería una solución rápida que sea efectiva de acuerdo a los riesgos que se presenten en ese tiempo.

También será utilizada por profesionales de arquitectura que podrán visualizar y explorar sus creaciones en un entorno tridimensional. Esto permitirá una mejor comprensión de los espacios y tomar una decisión antes de una construcción física, lo cual ayudara a crear casas, edificios y departamentos más seguros, pues lo más probable es que en el siglo 2100 empeore la situación ambiental, que hará la tierra más inestable y el clima pasará de extremo a extremo. Incluso se podría ir a una tecnología más poderosa que sirvieran para crear edificaciones flotantes, nuevas soluciones para problemas emergentes.

Esta situación ambiental provocará que la preocupación por el medio ambiente y la sostenibilidad sea uno de los temas más importantes para las empresas, pues algunas deberán adoptar o tomar prácticas sostenibles en su cadena de suministro y operacional. La economía circular será la norma, y se enfocará en la reutilización y reciclaje de sus propios recursos. La energía provendrá principalmente de fuentes renovables, por parte de organizaciones que desde ahora están creando esa innovación

y se enfocará en la reducción de emisiones de carbono. La conciencia ambiental influirá en la cultura empresarial y en la forma en que se valora a las empresas.

Por otro lado la realidad virtual será parte de las experiencias en el marketing, las empresas crearán experiencias envolventes. Así como, en organizaciones de bienes raíces que ofrecerán visitas virtuales a su propiedades, las compañías de turismo permitirán a los clientes explorar destinos antes de reservar, proyectando el lugar como si estuvieran en él. Aparte de eso, creería en la creación de experiencias por parte de vehículos de alta velocidad.

La evolución de la tecnología hará que las personas centren sus habilidades en otras actividades, pues al conseguir un desarrollo tecnológico de ese nivel, ocasionará un reemplazo en las ocupaciones que manejan las personas en el presente. Por ejemplo, se puede pensar que en esa época habrá empleos reemplazados por la automatización, por medio de robots, que harán todo el trabajo industrial en áreas de ensamblaje, soldadura, embalaje y manipulación de materiales. Incluso con el desarrollo de vehículos autónomos, los conductores de camiones, taxis y otros vehículos de transporte podrían verse afectados. La conducción autónoma tiene el potencial de automatizar el transporte de mercancías y pasajeros. También habrá reemplazo para las personas de atención al consumidor, pues existirán sistemas de inteligencia artificial que pueden ser utilizados para proporcionar respuestas automatizadas a consultas a los interesados y brindar soporte básico en servicio al cliente.

Es importante tener en cuenta que aunque la automatización puede reemplazar ciertas tareas en estos trabajos, es probable que también se creen nuevas oportunidades laborales en la creación y mantenimiento de estas tecnologías que se verán en ese tiempo. Además, existen trabajos que requieren habilidades blandas humanas como la creatividad, el juicio ético, la inteligencia emocional, la empatía y la toma de decisiones complejas, las cuales se convierten en una ventaja competitiva en un mundo donde la tecnología será pionera.

Es posible que al ver ese cambio, se creen instituciones y empleos centrados en las habilidades, que su principal enfoque sea desarrollarlas hasta su punto máximo. La tecnología jugará un papel clave en la educación y la capacitación a lo largo de toda la vida. La automatización cambiará la naturaleza de muchos trabajos, lo que requerirá una adaptabilidad constante por parte de los trabajadores. Además, de encontrar nuevas habilidades que al desarrollarlas, sean un nuevo componente, que debe tener todo ser humano en ese tiempo, de lo contrario quedara en el pasado por no adaptarse al nivel tecnológico que se maneja.

Las habilidades blandas, socioemocionales o de poder serán más importantes en el futuro de lo que son hoy en día, pues serán la gran diferencia que aparta a la tecnología de los humanos. Las habilidades sociales más importantes para 2100 serán aquellas que nos permitan adaptarnos a los cambios culturales, comunicarnos eficazmente con personas de diferentes orígenes y colaborar para resolver los problemas comunes que hay a nivel regional, nacional y mundial. Algunas de las cuales estarán presentes son:

- La empatía, que es la capacidad de ponerse en el lugar de otra persona, para comprender sus emociones, necesidades y situaciones, para así mismo actuar. La empatía es fundamental para establecer relaciones respetuosas, comprometidas y solidarias con la demás gente, así como para prevenir y resolver conflictos de una manera justa. Esta será básica, ya que permite a las personas comprender y conectarse emocionalmente con los demás. A medida que la sociedad y el entorno laboral se vuelven más globalizados y diversificados, la empatía se vuelve aún más relevante en todos los aspectos, puede prevenir problemas a futuro.

- La asertividad, que es la capacidad de expresar los propios sentimientos, opiniones y derechos, de forma clara, directa y respetuosa, sin agredir ni someterse a los demás. La asertividad es esencial para defender los propios intereses, negociar soluciones y establecer límites. Esta habilidad hace parte de la comunicación, la cual siempre ha sido básica y seguirá siendo en el entorno laboral, el expresar

adecuadamente lo que se quiere previenen malentendidos que pueden ser peligrosos en un futuro por la complejidad que tendrá el mundo en el siglo 22.

- La escucha activa, que es la capacidad de entender de clara lo que dice otra persona prestar atención, de manera que se sepa traducir la información en nuestro cerebro, consiste en ser plenamente consciente de las emociones y el lenguaje no verbal que la otra persona intenta comunicar. La escucha activa es clave para comunicarse de forma efectiva, aprender de los demás y generar confianza.

-El liderazgo será una habilidad necesaria para toda persona en el ámbito empresarial, es esencial para guiar y dirigir a las personas en consecución de sus objetivos comunes, será fundamental para navegar por los desafíos que surjan y aprovechar cada mínima oportunidad. Los líderes serán los pioneros en comprender y abordar problemas globales, como el avance tecnológico, los desafíos socioeconómicos, el cambio climático y la desigualdad. Los líderes de ese tiempo deberán ser visionarios, éticos y capaces de adaptarse a un entorno que seguirá en constante cambio. Su papel es importante para continuar con un futuro próspero, sostenible y equitativo para las generaciones que siguen.

- La inteligencia emocional, es una habilidad que la mayoría de personas no cuenta con ella, en esa época será indispensable manejar esas emociones que pueden provocar reacciones no deseadas, provocando que se empeoren las complejidades o desafíos por los que se pasan en ese momento.

Estas habilidades son posiblemente las más necesarias, pero ¿qué pasaría si existieran más de las que tenemos ahora o incluso ya estén pero no nos hemos dado cuenta de su existencia? Los sentidos forman parte de la utilización de las habilidades, es posible que al desarrollar uno nuevo, como el sexto sentido del cual muchos hablan, sobre la forma de intuir o la capacidad de percibir información más allá de los cinco sentidos tradicionales, también suceda lo mismo con las habilidades. La tecnología puede llegar a ser tan potente que para esa época, se podrían haber creado aparatos

especiales que ayuden a las personas a mejorar sus habilidades, lo cual ayudaría mucho en el ámbito empresarial. Se unirían más personas con un razonamiento y entendimiento más profundo de las situaciones, logrando un avance incluso más eficaz y rápido del que ahora en día llevamos. La mejora de esto ayudara a crear empresas minuciosamente orientadas a la satisfacción de las necesidades humanas. Además de crear un gran fortalecimiento de la resiliencia de la humanidad ante posibles desafíos futuros.

Al evolucionar, entramos en un cambio constante para acoplarnos nuevamente, independientemente de cualquier situación, encontrado siempre un nuevo método, eso es lo que hace la sociedad siempre, en el pasado, ahora o en el 2100. La revolución tecnológica y la evolución de las redes sociales crean un nuevo mundo digital para esa época, que redefine la forma en la que se comunican y se conectan las personas hoy en día. En medio de esa época de cambio se pueden ver a muchas personas, que se encuentran inmersos en ese emocionante pero desafiante entorno. En esa época se crearan profesiones avanzadas como la creación de algoritmos de inteligencia artificial para las redes sociales, esta habilidad para desarrollar sistemas de contenido personalizados, puede convertir a una persona de ese tiempo en una figura clave para cualquier empresa tecnológica, que lidere el mundo en ese momento. A través de ese trabajo, se puede desarrollar la capacidad de comprender emociones de las personas y así mismo, adaptar la experiencia del usuario en la redes en consecuencia, lo cual sería algo nuevo, pero que comprende un riesgo y debe ser tratado con habilidad, por la responsabilidad que contiene para garantizar que las redes se utilicen de manera ética y positiva, siempre.

Así mismo, también existirán trabajos que se encargaran de las consecuencias que traen las nuevas tecnologías emergentes, como los que abordarán los problemas de adicción a las redes sociales. Estos utilizaran sus habilidades como psicólogos digitales para ayudar a las personas a desarrollar una relación saludable con la tecnología. Con el auge de estas redes sociales, se espera que se presenten desafíos

relacionados con la adicción, la soledad y la disminución de habilidades blandas, como la comunicación en los jóvenes y niños mayoritariamente. Es por eso que deben desarrollar programas de apoyo virtual para combatir estas secuelas que deja la evolución del mundo.

A pesar de las capacidades y compromiso que deben manejar esos trabajos, estas personas también enfrentan desafíos significativos. Se verá la continua lucha que hay hoy en día contra la desinformación y la creciente preocupación por la privacidad en línea que se empeorará en ese tiempo. Además, para ellos mismos las redes sociales serán una fuente constante de distracción y a menudo se verán obligados a equilibrar su tiempo en línea y el mundo real. A medida que el mundo avance, la complejidad de los diferentes trabajos empeora y son más importantes, cada vez esas habilidades deben ser más fuertes.

La sociedad de ese momento necesita líderes que comprendan la complejidad de esas nuevas tecnologías y que sepan abordar los problemas que surjan. Todos deben trabajar en equipo, con sus capacidades técnicas y compromiso social, lo que los pone en una posición única para fortalecer un futuro digital saludable, que lo convierta en algo positivo para la humanidad y no en el enemigo.

Esto sería una ejemplificación de la necesidad de equilibrar la innovación tecnológica de ese momento con la responsabilidad social que hay con las personas y ofrece un vistazo a la utilización de las habilidades, como capacidades que ayudan al desarrollo humano.

Las tendencias de las empresas también encuentran un cambio en la demografía laboral, el cual será significativo. La diversidad étnica y cultural aumentará a varios niveles, lo que enriquecerá la fuerza laboral y fomentará la adopción de perspectivas diversas en la toma de decisiones en las organizaciones.



Las empresas y la relación de sus colaboradores son parte del cambio, la forma de interactuar cambia entre los individuos, pero de una forma u otra siempre mantendrán una comunicación.

## **CONCLUSIÓN**

El futuro del desarrollo humano y empresarial es un lienzo en blanco lleno de posibilidades y desafíos. Debemos prepararnos para abrazar al cambio y aprender de las lecciones del pasado. La tecnología es un punto que seguirá transformando todo lo que conocemos, la forma en que trabajamos, las culturas, la sociedad, las identidades, las metodologías, los roles humanos, sistemas de justicia, entre otras cosas. Todo cambio es temeroso, pero también está las promesas de un mundo inclusivo, sostenible, enriquecedor, todo si desde ahora está el verdadero cambio.

Las habilidades que estarán por surgir darán parte del cambio humano y el empresarial del mundo.

## **BIBLIOGRAFÍA**

- Corbin, J. A. (26 de Mayo de 2016). *psicología y mente*. Obtenido de <https://psicologiaymente.com/social/habilidades-sociales-exito-vida>